

## 利用規約（会員規約）

### 第1条 本約款の趣旨

本約款はHALUKA（以下「当店」）の会員に登録された方（以下「会員」）のご利用について規定するもので、本約款に従ってお取引いただくものとします。

### 第2条 会員

会員とは、本約款を承認の上、当店所定の手続きにより会員の登録、入会を申し込まれた個人、法人を指します。

### 第3条 会員の種別

当店は次の5つの会員種別を設定しています。

- ・HALUKAプレミアムメンバー ※招待制
- ・HALUKAゴールドメンバー
- ・HALUKAシルバーメンバー
- ・HALUKAメンバー
- ・HALUKAセレブリティメンバー ※著名人の方のみ入会可能

### 第4条 会員の定数

各会員の定数は次に定めた人数とします。

- ・HALUKAプレミアムメンバー 詳細非公開
- ・HALUKAゴールドメンバー 30名
- ・HALUKAシルバーメンバー 120名
- ・HALUKAメンバー 183名
- ・HALUKAセレブリティメンバー 50名

### 第5条 入会条件

全ての会員は26歳以上、66歳以下の方のみ入会することができます。

### 第6条 メンバースカードの発行・貸与

- 1.会員への登録、入会を申し込まれた方へ、その申し込み会員クラスに応じて当店より会員カードを会員1名につき1枚発行いたします。
- 2.会員カードは当店の許可なしに他人に譲渡・貸与することは出来ません。

## 第7条 会費

当店にご入会時に次の金額を登録料としてお支払いいただき、登録日から1年ごとに更新料をお支払いいただきます。

- ・ HALUKAゴールドメンバー 入会金：¥100,000 更新料：¥100,000 定員：30名
- ・ HALUKAシルバーメンバー 入会金：¥30,000 更新料：¥30,000 定員：120名
- ・ HALUKAメンバー 入会金：なし 更新料：なし 定員：183名

## 第8条 会員カードの利用

各会員はご利用時に会員クラスに応じて当店が定めた特典を受けることができます。

## 第9条 有効期限・更新 [重要事項]

会員に登録した月を起算月として1年間有効です。更新は当店から郵送する案内に記載された日時までに所定の方法で更新料をお支払いいただくことで1年間の更新が可能です。

## 第10条 会員カードの再発行

1.会員カードを万一紛失した場合、または汚損、破損により会員情報の識別が不能となった場合は、速やかに当店にご連絡いただき、会員カードの再発行手続きをしていただくものとします。その際、識別不能のカードは混乱を避けるため当店にお引き渡しいただくものとします。

2.会員カードの再発行は、ご本人を証明できる身元確認書類をご提示いただき、所定の手続きを経て行うものとします。

3.新しい会員カードの発行にあたっては、会員カードの図柄及び属性は当店が指定させていただくものとします。なお、紛失、盗難により会員カードを第三者に不正に使用されたことによるトラブルについて、当店はその一切の責を負いません。

4.会員カードの再発行はその理由を問わず、再発行手数料として¥1,500をお支払いいただきます。

## 第11条 不正な取得・利用等

次のいずれかに該当する場合、当店は調査のため一時的に会員カードをお預かりできるものとします。調査の結果、会員カードの不正取得または想定していない利用方法であると判断した場合、当店は会員の資格を失効扱いとした上で当該会員カードを当店にお引き渡しいただくものとします。

(1) 会員カードが会員ご本人のものでない場合。ただし当店が許可した場合はこれに限りません。

- (2) 会員カードが不正な方法により取得されたものである場合。
- (3) 会員カードが改竄、偽造、または変造されたものである場合。
- (4) その他、会員カードが不正に利用された場合。

なお、本条において会員カードが失効した場合、当店は当該会員カードの交換、再発行などは一切応じません。

## 第12条 退会

次にいずれかに該当する場合は退会とさせていただきます。その場合、会員カードは速やかに当店に返却するものとします。また、退会時が有効期限内であっても入会金、更新料の返還は一切いたしません。

- (1) 会員ご本人から当店に退会する旨のお申し出をされた場合。
- (2) 本約款に違反した場合。
- (3) 申込時に虚偽の申告をした場合。
- (4) 当社が指定した日時までに入会金、更新料のお支払いがなかった場合。
- (5) 本約款第11条に該当した場合
- (6) お亡くなりになった時

## 第13条 会員資格の失効

次のいずれかに該当する場合は会員資格を失効とさせていただきます。

- ・HALUKAゴールドメンバー：最後にご利用いただいた日を起算日として6ヶ月間ご利用がない場合。
- ・HALUKAシルバーメンバー：最後にご利用いただいた日を起算日として6ヶ月間ご利用がない場合。
- ・HALUKAメンバー：最後にご利用いただいた日を起算日として3ヶ月間ご利用がない場合。

## 第14条 再入会

本約款第10条(1)(4)(5)による退会后、再度会員の登録、入会を希望される場合は新規入会扱いとなります。

## 第15条 登録事項の変更

ご登録情報に変更がある場合は速やかに当店までご連絡いただくものとします。

## 第16条 その他

その他会員が退会した場合、当社が会員に貸与したものは速やかに返却するものとします。返却されない場合、実費をご登録いただいたクレジットカードへ請求させていただきます。

## 第17条 ビジター利用について

非会員の方は次に該当する場合に当店をご利用いただけます。

- 1.ご利用になる本人、または同伴者の誕生日を含む前後日で20歳以上の方のディナー利用。
- 2.16歳以上の方のランチ利用。

## 第18条 個人情報について

- 1.当店は個人情報の適切な保護と利用に関し、関連法案を遵守いたします。
- 2.当社が定める個人情報とは会員登録時にご申告いただいた内容、当店の営業活動、当社が商品を提供する外部サイトに記載いただいた情報、会員へのサービス提供時に知り得た内容を指します。
- 3.会員の個人情報については、ダイレクトメールの送付、テレマーケティング等のダイレクトマーケティング、当社営業活動に関わるご案内等のご連絡、市場調査、新商品等へのアンケートの実施、データ分析等を主とした目的に利用させていただきます。
- 4.本約款第10条（1）（2）（4）（5）（6）の退会の場合、登録されている会員の個人情報は速やかに破棄致します。
- 5.当店は、次の場合を除き営業活動で知り得た会員の個人情報を第三者に開示または漏洩しないものとします。
  - （1）当社から会員に対する各種ご連絡の送付業務等を、秘密保持契約を締結した第三者に委託する場合。
  - （2）該当する会員等の同意を得た場合。
  - （3）裁判所の発する令状、その他裁判所の判断に従い開示する場合。
  - （4）警察より捜査協力の要請のあった場合。
- 6.第2項で当社が知り得た個人情報は、その一部または全部に関して姉妹店の営業活動に使用することがあります。
- 7.当社が保有する個人情報は本人から申し出があった場合、ご本人を証明できる身元確認書類のご提示等、当社所定の手続きによりご確認いただけます。
- 8.当社が保有する個人情報に間違っただけの内容が記載されている場合、正しい情報を確認した上で速やかに訂正いたします。

## 第19条 システム保守・障害等

会員カード及び特典に関して停電、システム障害、メンテナンス、会員カード偽造等に対する安全管理、市場の状況、天災、その他やむをえない事情により、当店は予告なく会員カード及び特典の内容の一部または全てにつき停止できるものとします。その際に会員に不利益または損害が生じた場合でも、当店は一切の責任を負いません。

## 第20条 約款の変更

当店は当店の判断において予告無く約款を変更することができるものとします。約款を変更する場合、当店ホームページにおいて変更の旨を当店所定の期間お知らせするものとし、所定の期間が終了した日の翌日以降の取引においては、新約款が適用されるものとします。

## 第21条 サービスの終了

- 1.当店は会員に通知の上、本約款に基づくサービスの一部または全てを終了出来るものとします。その際に会員に不利益または損害が生じた場合でも、当店は一切の責任を負いません
- 2.前項の通知は、当店ホームページの表示またはご登録いただいた電子メールアドレスへの送信等によるものとします。なお、通知の効力は当店が当該通知をホームページに表示する方法による場合は表示した時点において、電子メールを送信する方法による場合は送信した時点で効力が生じるものとします。

## 第22条 担保設定の禁止

- 1.会員は、会員カードに質権等の担保の設定を一切することが出来ないものとします。
- 2.当店は当該違反から生じるトラブル等は一切関与しないものとし、かつ一切責任を負わないものとします。

## 第23条 裁判管轄

約款に基づく取引に関して当店との間に紛争が生じた場合、当店を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を専属管轄裁判所とするものとします。

### 附則

本約款は、令和2年5月14日からこれを適用します。

HALUKA

064-0804 札幌市中央区南4条西23丁目1-38

011-522-8628